



Sürdürülebilirlik Raporu

2013-2014

İçindekiler

Genel Müdürün Mesajı	3
SET YAZILIM HAKKINDA	4
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	5
SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	6
Genel Yaklaşımımız	6
İş Sağlığı ve Güvenliği	6
İnsan hakları ve çalışan hakları	6
Eşitlik, farklılık ve saygı.....	6
Toplumsal Gelişim Sorumluluğu.....	6
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	7
Genel Yaklaşımımız.....	7
Çevreyi İyileştirmek	7
Çevre Yönetimi	7
EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	8
Genel Yaklaşımımız.....	8
Etik Kurallar	8
Çalışma Ortaklarımız, Tedarikçilerimiz.....	8
Sürdürülebilir İş Standartlarımız	8
Adil rekabet.....	8
Kayıtların doğruluğu	8
Kara para aklama.....	8

Genel Müdürün Mesajı



Ahmet Akşit
Genel Müdür, SET Yazılım

Sürdürülebilir ve sorumlu iş yönetimi 20 yılı aşkın bir süredir SET'in faaliyetlerinin temel yaklaşımını oluşturmuştur ve hizmet ürettiğimiz tüm alanlarda faaliyetlerimizin ayırt edici özelliği olmaya devam etmektedir.

Açıkça belirtilmiş ve sınırları çizilmiş şartlar ve tutarlı iş yönetimi çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve diğer paydaş toplulukları arasında güven ve sadakat ilişkisi kurar. Bu anlayış bizi, iş yaşamında tercih edilen bir iş ortağı yapmaya devam edecektir.

Sürdürülebilir bir çevre, toplum, ekonomik ve sosyal hayat için temel taahhüdümüz ve beklentilerimiz okumakta olduğunuz bu raporda yer almaktadır. Bu doküman hem SET çalışanlarından, hem de iş ortaklarımızdan beklentilerimizi ortaya koymaktadır.

Tüm paydaşlarımızı sürdürülebilirlik politikaları ve bu politikaların iyileştirilmesi konusunda aktif ve açık tartışmalara katılmaya davet ediyorum. SET'de tüm paydaşlarımız için katılımçılık değerlidir ve tam destek görür.

Pratikte sürdürülebilirlik raporlarında yer alan prensipler her an ve her yerde, her birimizin omuzlarında olan sorumlulukları tarifler. Bu nedenle beklentim, çalışırken daha da doğrusu "yaşarken" hepimizin bu kurallara uygun hareket etmesidir.

DEĞERLERİMİZ

Sorumluluk sahibiyiz, çalışanlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize, çevreye ve topluma saygı gösterirken değer üretiriz.

Etik kurallar çerçevesinde faaliyet gösteririz. İş etiğine saygı duymayan paydaşları etki alanımızda bulundurmaz.

Kaliteli hizmetten asla ödün vermeyiz, istenilen zamanda, hızlı ve güvenilir şekilde elde edilebilen bilginin değer taşıdığına inanırız.

Takım olarak çalışır ve müşterimizin sürekli hizmetinde oluruz.

Yenilikçiyiz, yaratıcı düşünceleri destekleriz.

SET YAZILIM HAKKINDA



1993 yılından beri edindiğimiz deneyim ile butik hizmet veren bir teknoloji firması olarak yurtiçi ve yurtdışındaki birçok kurum ile yazılım projeleri geliştiriyor, iş çözümleri implemente ediyor, danışmanlık ve eğitim hizmeti veriyor ve dış-kaynak kullanımı çerçevesinde iş gücü hizmeti sunuyoruz. Tüm bu çözüm ve hizmetlerimizi 6 ana kategoride sınıflandırıyoruz.

BLACK : İş Çözümleri Platformu

SET Yazılım esnek ve modüler yapısı ile işletmeler için SİZE ÖZEL bir ERP, Accounting çözümü sunuyor. ERP, CRM, BÜTÇE Yönetimi, İnsan Kaynakları, UFRS, Hazine Yönetimi, Finansal Uygulamalar gibi çözümlerimizle tüm ihtiyaçlarınıza cevap veriyor, sektörünüze uygun ve size özel çözümler sunuyoruz.

RED : Dikey İş Çözümleri Platformu

Tüketici Finansmanı, Krediler, Hazine Ürünleri, Risk Metriği gibi alanlarda spesifik ihtiyaçlarınızı çözmek için geliştirdiğimiz uygulamalarla, tüm özel ihtiyaçlarınıza cevap veren özgün dikey çözümler sunuyoruz.

ORANGE : Proje Bazlı Dışkaynak Hizmetleri

Belirli bir şartname çerçevesinde bizlere ilettiğiniz projelerinizi tüm kaynak kodları ve hakları ile birlikte analiz ediyor, size uygun özel yazılımlar geliştiriyor ve yazılımı tüm haklarıyla size teslim ediyoruz.

PURPLE : İstihdam Bazlı Dışkaynak Hizmetleri

Kurumsal süreçlerini bilgi teknolojileri alanında iyileştirmek, yeni projeler üretmek isteyen kurumlara dış-kaynak desteği veriyor, projelerine uygun olan en doğru insan kaynağını sunuyoruz.

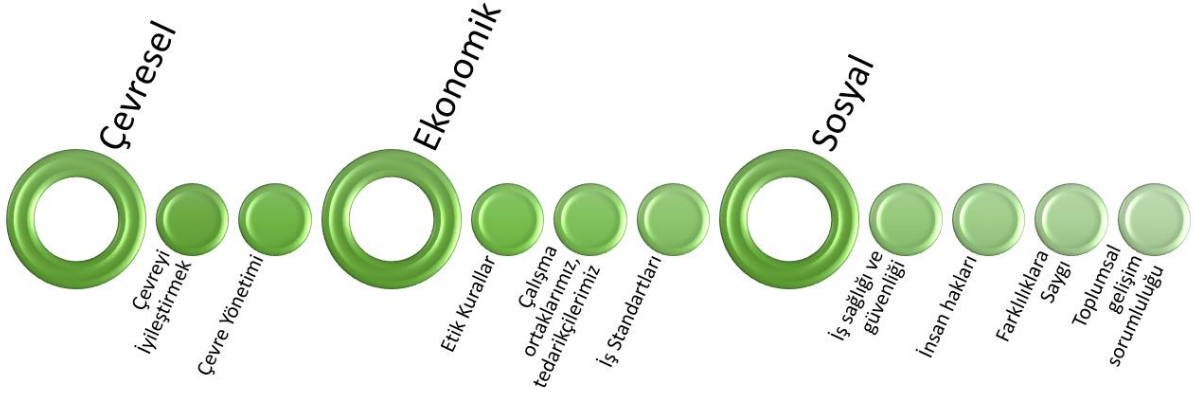
BLUE : Hızlı Yazılım Geliştirme Ortamı

SET Blue Framework ile zengin bir iş ve güvenlik kütüphanesine sahip olmanın avantajlarını kullanarak hızlı, güvenilir ve standardize bir şekilde kendi yazılımlarınızı geliştirmenize yardımcı oluyoruz.

GREEN : Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri

CRM Yetkinlikleriniz, ERP-CRM Seçim Süreçleriniz ve Projeleriniz, Yazılım Kaliteniz, Yazılım Test Süreçleriniz ve Bireysel Gelişiminizle ilgili konularda uzman kadromuzla yönetim danışmanlığı ve eğitim hizmetleri veriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ



Kurum olarak tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilir nitelikte olması için azami gayret gösteririz. Ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimize, hissedarlarımıza ve faaliyette bulunduğumuz ülke ve yerel topluluklara, gezegenimize değer katacak şekilde geliştiririz. Sorumluluk sahibiyiz, çalışanlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize, çevreye ve topluma saygı gösterirken değer üretiriz. Sivil toplum ve diğer paydaşlarımız ile sürdürülebilirlik konularında düzenli ve açık bir diyalog oluşturmayı amaçlarız.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Genel Yaklaşımımız

Sosyal sürdürülebilirlik ancak toplum sağlığının korunması, insan ve çalışan haklarına saygılı işletmeler ve ekonomik refahın sürekliliği ile sağlanabilir. SET, bu bilinçle hareket ederek tüm faaliyetlerini bu çerçevede gerçekleştirir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

SET iş kazalarının yaşanmadığı, sağlıklı bir iş ortamı için faal olarak çalışmakta ve açık ve proaktif bir sağlık ve güvenlik kültürünü desteklemektedir. Bu tür kazaları önlemek için planlar yapar ve uygular ve tehlike arz eden halleri yönetmek için sistematik olarak çalışırız. Yasal ve kurumsal sorumluluklarımız gereği periyodik olarak iş sağlığı güvenliği eğitimleri düzenler ve bu konuda çalışanlarımıza sertifika veririz. Hiçbir faaliyet, hayatı ve sağlığı tehlikeye düşürmeyi gerekli kılacak kadar önemli değildir.

İnsan hakları ve çalışan hakları

SET kendi etki alanı dâhilinde, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarının korunmasına ve desteklenmesine saygı gösterirken herhangi bir insan hakkı ihaline ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğü, zorla çalıştırma ve angaryanın her türüsünün ortadan kaldırılması, çocuk istihdamının ortadan kaldırılması ve işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılması dâhil olmak üzere uluslararası kabul gören çalışan haklarını destekler ve bu haklara saygı gösteririz.

Eşitlik, farklılık ve saygı

SET herkesin işin başarısına katkıda bulunma ve potansiyelini ortaya çıkarma fırsatını bulduğu ve eşitlik, farklılık ve karşılıklı saygı gibi değerlerin egemen olduğu bir çalışma ortamında çalışmasını temin etmek için faal olarak çalışır. SET'in faaliyetlerine dâhil olan çalışanlar ve diğer paydaşlar cinsiyet, ırk, din, yaş, özürllülük, cinsel yönelim, milliyet, sosyal veya etnik köken, siyasi görüş, sendika üyeliği veya başka herhangi bir nedenle ayrımcılık yapılmadan seçilir ve muamele görür. SET'de ayrımcılığa ve tacize asla hoşgörü gösterilmez.

Toplumsal Gelişim Sorumluluğu

Toplumların sosyal gelişiminin, bireyin gelişiminden başladığının bilincindeyiz. İnsan haklarına saygılı ve güvenli çalışma ortamlarına sahip işletmeler olarak çalışanlarımızla birlikte toplumsal gelişimin tesis edilmesi için beraberce gayret gösteririz.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Genel Yaklaşımımız

Gezegenimizin kaynaklarının sınırsız olmadığı farkındayız. Yatırımlarımızı bu anlamda yenilenebilir enerji kaynakları üzerinde yoğunlaştırıyor ve geri dönüşüm faaliyetlerini destekliyoruz. Ödenecek bedelin gezegenimize zarar verdiğini çok iyi biliyoruz. Projelerimizi gerçekleştirirken çevre bilinciyle hareket ediyoruz.

Çevreyi İyileştirmek

Çevresel sorumluluğu teşvik eden girişimlerde bulunur ve çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik ederiz. SET hem yerel hem de küresel çapta sorumlu bir çevresel performans göstermeyi amaçlar. Şirket araç filomuzun karbon emisyon oranı düşük otomobillerden seçilmesi, ısınma ve soğutmada çevre duyarlı ve düşük enerji tüketimli cihazların kullanılması, kurum içi faaliyetlerimizde kullandığımız kağıt ve plastik gibi geri dönüşümlü malzemenin ayıklanarak teslim edilmesi, elektronik atıklarımızın imha politikaları gibi çevreyi iyileştirmek adına yaptıklarımız çevre yönetim politikamızın içerisinde yer alır.

Çevre Yönetimi

Hizmet üreten bir kurum olarak çevre üzerinde doğrudan olumsuz bir etkimiz olmamakla birlikte çalışanlarımız ve paydaşlarımızın çevre bilinciyle hareket etmelerini isteriz. Bu sebeple yenilenebilir enerjinin kullanımı, atık yönetimi ve geri dönüşüm faaliyetleri ile ilgili davranış kurallarımızı içeren bir çevre prosedürü uyguluyoruz. Kurumumuzda çevre bilincini geliştirmek, prosedürlerin işletildiğini garanti altına almak amacıyla atanmış çevre görevlerimiz ile etkin bir çevre yönetim programı uygulamaya çalışıyoruz.

EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Genel Yaklaşımımız

Ekonomik sürdürülebilirlik, ekonomik sistemin gelir yaratma ve refah sağlama kabiliyetini daimi kılacak düzene sahip olmasıdır. SET olarak uygun maliyetli, çevreye saygılı ve verimli projeler üreterek ülkemiz, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için değer yaratıyoruz.

Etik Kurallar

Uzun vadeli ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik için etik kurallara uyumun önemini farkındayız. Bu sebeple İş Etiği Kuralları dokümanımızı çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla paylaşıyoruz. Tüm paydaşlarımızdan da bu etik kurallar çerçevesinde hareket etmesini bekleriz. SET'in iş etiği kuralları, sürdürülebilir, ahlaki ve sosyal sorumluluklarımıza uygun bir şekilde davranmak ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde geçerli hukuk kurallarına uymaya ilişkin temel taahhüdümüzü içerir.

Çalışma Ortaklarımız, Tedarikçilerimiz

Ortak girişimler, tedarikçiler, yükleniciler, acenteler, danışmanlar veya müşteriler olsun, iş ortakları olmaksızın SET iş hedeflerini gerçekleştiremez. İş ortaklarımızdan, SET'in etik şartlarına uymalarını bekliyoruz. İş ortakları ile anlaşmalarımız yazılı olarak ve taraflar arasındaki gerçek ilişkiyi açıklayacak şekilde yapılır. Çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle mutabık kalınan ücretler verilen hizmet ile orantılı ve sektör ortalamaları içinde yer alır.

Sürdürülebilir İş Standartlarımız

Adil rekabet

Faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda yüksek ticari etik standartları uygular ve rekabet kuralları çerçevesi içinde faaliyette bulunuruz. Bu ilkeler hem rakipler ve tedarikçiler hem de müşteriler için geçerlidir.

Kayıtların doğruluğu

SET, bir taraftan gizlilik yükümlülüklerine riayet ederken, bütün ticari işlemlerinde şeffaflığa, kanıtlanabilirliğe ve doğruluğa bağlılık gösterir. Bütün muhasebe bilgilerimiz doğru ve kayıtlı olup ve yasa ve yönetmelikler uyarınca işletilmektedir.

Kara para aklama

SET hiçbir şekilde kara para aklama faaliyetlerinin bir parçası olamaz ve tarafı olduğu mali işlemlerin kara para aklamak için kullanılmamasını için elinden gelen tüm çabayı gösterir.



SET YAZILIM LTD.ŞTİ.

www.setyazilim.com.tr

Küçükbakkalköy Mah. Vedat Günyol Cad. No 34/1
Aktaş Plaza Kat 3-4 Ataşehir 34750 İstanbul / Türkiye
Tel +90 (216) 572 50 50 Fax +90 (216) 575 70 00
info@setsoftware.com

Bu belgedeki hiçbir hükmün SET aleyhine uygulanabilirliği olan herhangi bir hak oluşturması amaçlanmamıştır.